

# **Servizio Sociale e Welfare di Comunità nell'integrazione Socio Sanitaria:**

## **spunti di riflessione**

**a cura**

**di**

**Angelina Di Prinzio**



**Quali nuove sfide si pongono oggi al servizio sociale per la programmazione e costruzione di un rinnovato Welfare di Comunità orientato all'integrazione socio-sanitaria?**

**Come coniugare tali aspetti con i principi etici e metodologici della professione?**

**Come integrare e sviluppare competenze interistituzionali, tecniche e amministrative per la gestione integrata dei servizi alla persona?**



Come sostenuto da tempo da alcune riflessioni proposte dalla “*School of Management*” dell’Università Bocconi, anche in **ambito sociale**, i programmi di sviluppo realizzati negli ultimi anni, sono stati caratterizzati da un debole approccio manageriale che ha portato alla frammentazione delle iniziative ed alla conseguente polverizzazione delle risorse.



**Il progressivo depauperamento delle strutture non ha favorito la produzione di quella massa critica ineludibile, in grado di restituire o creare le condizioni per la messa a sistema delle azioni e la valutazione dell'efficacia degli interventi.**

*Tratto da: Bocconi School of Management,  
Corso di formazione  
“Sviluppare il territorio: strategie, alleanze e risorse”,  
Milano, 12 - 14 marzo 2012,  
[www.sdabocconi.it/it/download/node/1760/3251](http://www.sdabocconi.it/it/download/node/1760/3251)*



**Negli anni più recenti, i principi di *solidarietà sociale* su cui si fondano le professioni d'aiuto sembrano vacillare a causa del diffondersi sempre di più di culture neoliberiste, in cui la radicalizzazione dei concetti di efficienza ed economicità hanno via via preso il posto di alcuni valori quali:**



## VALORI

- **Importanza della pratica riflessiva**
- **centralità della persona**
- **dimensione etica dell'agire**
- **diritti di cittadinanza**
- **dimensione politica del lavoro sociale**



- **l'equità**
- **la giustizia sociale**
- **la solidarietà**
- **la lotta all'esclusione**

**da sempre considerati i fondamenti di un moderno sistema di**  
***welfare comunitario***



# Ciò impone la costruzione di nuovi e rinnovati paradigmi e strategie

tratto da **Community building logiche e strumenti di management  
Comunità, reti sociali e salute**

A cura di

Francesca Longo e Sara Barsanti – Egea Editore 2022





➤ **Una dimensione qualificante e da promuovere è certamente quella della ricerca e dell'innovazione sociale...**

*(ricerca che riconosce la molteplicità di prospettive ...  
che deve essere partecipativa e collaborativa ...)*

*Dott.ssa Angelina Di Prinzio*



## Elemento cruciale per la creazione delle condizioni di sviluppo sono:

- **le idee**
- **le competenze di management**
- **le alleanze [virtuose]**
- **la leadership [politico-amministrativa]**
- **le risorse finanziarie**



Per di più oggi, la mancanza di risorse e di investimenti, la progressiva erosione dei fondi di bilancio - i provvedimenti reiterati di *spending review- connessi al ripianamento del debito*, rischiano di depauperare l'intero impianto di *welfare*, polverizzando le esperienze più significative del nostro passato e le buone prassi, riproponendo un modello che rimanda alla vecchia idea di beneficenza basata sulla *discrezionalità del donare e la passività del ricevere*.



**E' indubbio che, come teorizzato dagli studiosi, per realizzare una corretta gestione dei servizi socio-sanitari è fondamentale l'attivazione di diversi momenti:**

- **la programmazione**
- **l'organizzazione**
- **La sperimentazione**
- **il controllo e la valutazione**
- **La standardizzazione**
- **La modellizzazione e la replicabilità**



**In tale contesto, assai rilevante appare il contributo del servizio sociale professionale nella valutazione (in tutte le fasi: ex ante, in itinere ed ex post) e, dunque, l'imprescindibile necessità della comunità professionale di dotarsi di strumenti e competenze in grado di sostenere adeguatamente la propria azione tecnico-specialistica nella fase di elaborazione progettuale e nella verifica dei risultati attesi in specie per l'attuazione del PNRR (Missione 5 e 6)**



**L'approccio manageriale può rivelarsi funzionale alla costruzione di modelli e strumenti per la gestione dei servizi; per esempio all'importanza di dare maggiore forza ai contenuti professionali nella gestione del budget, dimostrando e rendendo visibili non solo i costi, ma anche i vantaggi economici e sociali derivanti da determinate scelte**



**Evitando conseguenze disastrose derivanti dall'eccessiva**  
***“burocratizzazione della pratica professionale a cui***  
***sono esposti i professionisti, quando diventano***  
***tecnocrati della burocrazia”.***

**Dominelli L. (2005), *Il servizio Sociale. Una professione che cambia*, Erickson, Trento, p. 59**



**...ma su questo c'è ancora molto da  
fare**

***Grazie per l'attenzione***